

LA COMMUNICATION DES SERVICES DE L'ÉTAT DANS L'ALLIER :

Plan de communication de l'année 2022



I. Présentation du bureau de la communication interministérielle

a. Les objectifs 2022

- **Augmenter** le nombre d'abonnés sur les réseaux sociaux (Twitter et Facebook)
- **Créer** un nouveau compte sur un réseau social (Linkedin)
- **Informer** les usagers sur les politiques publiques mises en places par l'État de manière réactive, concise et pédagogique
- **Communiquer** sur l'ensemble des actions de l'État au niveau local (gestion de crise, déplacements des membres du corps préfectoral...)
- **Développer** la communication sur les principaux thèmes de l'actualité : COVID-19, Sécurité Routière, France Relance...



b. Les missions

Mise en œuvre des actions de communication externe :

- élaboration de la stratégie de communication et de publication interministérielle ;
- communication institutionnelle ;
- rédaction des invitations presse ;
- préparation des dossiers de presse ;
- gestion des relations avec les médias ;
- gestion de la page d'accueil et des actualités du site internet départemental de l'État (IDE) ;
- gestion et suivi des comptes Twitter et Facebook ;
- communication et relations médias lors des déplacements officiels ;
- conception et rédaction de la lettre des services de l'État dans l'Allier.

Mise en œuvre des actions de communication interne :

- participation à la conception technique et à la rédaction de la lettre interne de l'administration territoriale de l'État ;
- élaboration des revues de presse quotidienne (presse écrite et réseaux sociaux)
- gestion du site Intranet

Communication de crise en cas d'événement majeur :

- participation aux exercices de sécurité civile et aux grands rassemblements ;
- organisation de point presse ;
- rédaction de communiqué de presse ;

c. Les moyens

- *Échelon préfectoral* : le bureau de la communication interministérielle (BCI) de la préfecture est placé sous l'autorité de la directrice de cabinet du préfet et comprend 4 personnes : 1 chef de bureau, 1 chargée de communication, 1 webmestre, 1 alternante (jusqu'en septembre 2022).
- *Échelon départemental* : réseau composé des services déconcentrés de l'État avec lesquels le préfet est amené à gérer les situations de crise
- *Échelon régional* : le Service Régional de Communication interministérielle en préfecture de région Auvergne-Rhône-Alpes
- *Échelon national* : le Service d'Information du Gouvernement (SIG) et la Délégation de l'Information à la Communication du ministère de l'Intérieur (DICOM)



d. Les vecteurs de communication

Vecteurs de communications	Caractéristiques
Externe	
Communiqués de presse	<ul style="list-style-type: none"> - information factuelle et généralistes - rédigé dans les meilleurs délais
Dossier de presse	<ul style="list-style-type: none"> - complément du communiqué de presse : développe le contenu d'une action ou d'un projet, remis aux médias lors de conférences de presse - nécessite un travail plus approfondi et plus long - appliqué généralement aux grands dossiers
Conférences de presse/point presse	<ul style="list-style-type: none"> - généralement autour d'une thématique spécifiquement - nécessite un communiqué et en général un dossier de presse.
Invitation presse	<ul style="list-style-type: none"> - informe la presse d'un événement
Site Internet départemental de l'État (IDE)	<ul style="list-style-type: none"> - site accessible au grand public - présentation de l'ensemble des informations communicables
Réseaux sociaux (Twitter et Facebook)	<ul style="list-style-type: none"> - informations pratiques - messages de prévention - relais de l'actualité de la préfecture et des politiques gouvernementales - messages concis avec renvoi vers le site IDE avec des liens
Lettre des services de l'État	<ul style="list-style-type: none"> - lettre mensuelle visant à donner les informations à destination des élus et du public sur les déplacements des membres du corps préfectoral dans le département
Interne	
Site intranet	<ul style="list-style-type: none"> - site réservé au personnel de l'État - informations relatives à la vie des services (RH, informations pratiques ...)
Lettre interne	<ul style="list-style-type: none"> - informe le personnel de l'État sur la vie à la préfecture, dans les sous-préfectures et dans l'administration territoriale de l'État - format newsletter pour une information rapide et simple, directement envoyée dans la messagerie professionnelle

II. Le plan de communication

Thématiques	Publication	Date
Sécurité Routière	Bison futé : état des routes longs week-end	Mai
Sécurité Routière	Départ en vacances	Printemps/Été
Sécurité Routière	Automne = chaussée glissante	Automne/Hiver
Sécurité Routière	Visibilité	Automne/Hiver
Sécurité Routière	SAM celui qui conduit c'est celui qui ne boit pas	Toute l'année
Sécurité Routière	Départ en vacances	Automne/Hiver
Sécurité Routière	Information trafic routier (prévention)	Toute l'année
Sécurité Intérieure	Lutte contre les cambriolages	Printemps/Été
Sécurité Intérieure	Rencontres de la Sécurité (RSI)	Octobre
Sécurité Intérieure	Prévention de la radicalisation	Toute l'année
Sécurité Civile	Les dangers du monoxyde de carbone	Automne/Hiver
Sécurité Civile	Journées internationales des droits des femmes	08-Mars
Sécurité Civile	Prévention baignade	Printemps/Été
Sécurité Civile	Non au harcèlement	Toute l'année
Sécurité Civile	Prévention âge jeux vidéo	Toute l'année
Sécurité Civile	Journée nationale des sapeurs pompiers	25-Juin
Sécurité Civile	Sécheresse, restriction d'usage de l'eau	Printemps/Été
Sécurité Civile	<u>SAIP</u>	Toute l'année
Santé	Journée mondiale contre le cancer	04-Février
Santé	Gestes qui sauvent	Toute l'année
Santé	Handicap	Toute l'année
Santé	Mois sans tabac	Novembre
Santé	COVID-19	Toute l'année
Représentation mémoire	Journées du patrimoine	Septembre
Représentation mémoire	Hommage aux militaires de la gendarmerie morts dans l'accomplissements de leur devoir	16-février
Représentation mémoire	Anniversaire de la victoire de 1945	08-mai
Représentation mémoire	Cérémonie de la Sainte-Barbe	04-décembre
Représentation mémoire	Commémoration de l'armistice du 11 novembre 1918	11-novembre
Représentation mémoire	Journée nationale d'hommage aux « morts pour la France » en Indochine	08-juin
Représentation mémoire	Fête nationale	14-Juillet
Politique gouvernementale	Nouvelles mesures au 1 ^{er} janvier	01-Janvier
Politique gouvernementale	Lutte contre la fraude et les pratiques illégales	Toute l'année
Politique gouvernementale	<u>SNU (Service National Universel)</u>	1 ^{er} semestre
Politique gouvernementale	Maisons France Services	Toute l'année
Politique gouvernementale	France Relance	Toute l'année
Politique gouvernementale	Emploi	Toute l'année
Politique gouvernementale	Service Public + : Transparence du service public	Début d'année
Météo	Vigilance Neige/Verglas	Automne/Hiver
Météo	Fortes chaleurs, canicule	Printemps/Été
Météo	Vigilance orage, pluie, inondations	Toute l'année
Divers	Changement d'heure	Mars
Divers	Semaine de l'industrie	Mars
Divers	<u>Dispositif vente muguet 1^{er} mai</u>	30-Avril
Divers	Stop abandon animaux	Toute l'année
Divers	Écologie	Toute l'année
Divers	Changement d'heure	Octobre
Divers	Bleuet de France	Novembre