

COMPTE RENDU DE LA RÉUNION DU VENDREDI 29 NOVEMBRE 2013

LES PARTICIPANTS

⇒ **Les représentants des communes**

- Xavier CADORET, maire de Saint-Gérard-le-Puy, président de la communauté de Communes Varennes Forterre, président de la CDPPT de l'Allier, membre titulaire.
- Gilles BERRAT, maire de Varennes-sur-Tèche, membre titulaire.
- Jean-Pierre MONCILOVIC, conseiller municipal de la ville de Montluçon, membre titulaire.
- Michel GUYOT, maire de Saint Germain des Fossés, membre titulaire.

⇒ **Les représentants du Conseil Général**

- Dominique BIDET, conseiller général du canton d'Ébreuil, membre titulaire.
- André BIDAUD, conseiller général du canton de Chantelle, membre titulaire.

⇒ **Les représentants du Conseil Régional**

- Henri MALAUDAUD, conseiller régional, membre titulaire.

⇒ **Les représentants de la Préfecture de l'Allier**

- Madame ALLAVENA, chargée de mission pour les politiques interministérielles.

⇒ **Les représentants de La Poste**

- Gilles MAZOYER, délégué départemental du Groupe La Poste.
- Daniel BOUCULAT, délégué aux relations territoriales du Groupe La Poste.

⇒ **Secrétariat**

- Daniel BOUCULAT, délégué aux relations territoriales du Groupe La Poste.

LES ABSENTS EXCUSES

⇒ **Les représentants des communes comportant une zone urbaine sensible**

- Bernadette RONDEPIERRE, conseillère régionale, membre titulaire.

ORDRE DU JOUR

1. Adoption du compte rendu de la CDPPT du 27 juin 2013

2. Fonds postal de péréquation territoriale :

- Retour réunion des Présidents de CDPPT des 1er et 2 octobre.
- Infos contrat tripartite 2014-2016 ;
- Suivi du Fonds 2011-2013
- Bilan des concertations.
- Evolution des points de contacts.
- Présentation du projet plaquette de communication.

3. L'actualité des métiers :

- Courrier : Distribution 100% choisie
Évolution du trafic et tendances
- Enseigne : adaptations des organisations
Test « guichetier-bancaire »
Test « tablette en APC »

1. Adoption du compte rendu de la CDPPT du 22 février 2013

Le compte rendu est adopté et signé par le président et le secrétaire.

Xavier CADORET présente l'ordre du jour

2. Fonds postal de péréquation territoriale :

• Point sur la préparation du Contrat de Présence Postale Territoriale 2014-2016

Xavier CADORET rappelle le cadencement de validation du nouveau contrat:

1. Réunion de l'observatoire du 27 novembre 29 novembre, envoi du texte aux cosignataires.
2. 11 décembre, réunion du bureau de l'AMF.
3. 12 décembre, réunion du conseil d'administration de La Poste
4. 21 janvier, réception des documents pour présentation en CDPPT de février.

Le Président précise que le contrat n'est pas signé et qu'il ne peut donc donner que les grandes tendances d'évolution du contrat ; dont la volonté d'un soutien financier plus affirmé pour les mutualisations de services et le numérique. La nécessité de prendre en compte la nécessité de cohésion sociale développée pour les ZUS qui doivent se retrouver dans les zones rurales, où l'on retrouve de plus en plus cette fragilité de la clientèle postale. Il rappelle que la transformation en partenariat, décidée par le conseil municipal ou le conseil intercommunal est réaffirmée. Pour la gouvernance, l'AMF a demandé que la région et le département soient représentés à l'Observatoire. 3 éléments nouveaux pour la CDPPT, des expérimentations seront possibles après validation par l'Observatoire, un budget communication dédié est validé et les membres des CDPPT seront formés pour dynamiser les commissions.

Xavier CADORET demande à Madame ALLAVENA, s'il faut renouveler les membres de la CDPPT. La réponse sera donnée ultérieurement.

Il rappelle les constats :

- une baisse du courrier de 20% depuis 2008
- baisse de fréquentation au guichet
- baisse du volume des retraits aux distributeurs d'argent

Etat d'avancement des projets

→ Programme 3 :

-Rénovations de Bureau de Poste effectuées en 2013 : Chevagnes, Le Mayet de Montagne, Marcillat en Combrailles et Lapalisse. 23 bureaux de poste ont été rénové pendant ce contrat.

-Pour mémoire : programmation Programme 3 (CDPPT 22 juin 2012)

- 1- Nérès Les Bains (desservant une zone prioritaire)
- 2- Buxières Les Mines
- 3- Vendat (desservant une zone prioritaire)
- 4- Chantelle

L'enveloppe étant consommée, il est acté par la commission que ces sites seront reconduits pour 2014, cette décision permettant de commencer à travailler sur ces projets pour Postimmo

Les représentants de La Poste rappellent que cette programmation sera fonction des dépenses réalisables dans le cadre du fonds de péréquation 2014.

→ Partenariats APC et RPC :

- 11 partenaires ont bénéficié de concours financiers.
- 3 bureaux ont vu leur mobilier renouvelé.
- 50% du parc informatique des partenaires a été renouvelé pendant ce contrat.

→ Programme ZUS :

L'enveloppe ZUS a été consommée à plus de 99%, les derniers travaux de Montluçon Fontbouillant ont coûté moins que les 10K€ budgétisés lors de la dernière CDPPT.

M. MONTCILLOVIC, Conseiller Municipal à Montluçon, souligne que l'ensemble des travaux réalisés sur ce bureau sont une réussite et ont été très appréciés des habitants du quartier.

- **Etude des demandes de création de RELAIS POSTE :**

Les membres de la CDPPT étudient les dossiers transmis par Madame Sophie GIRARD gérante de l'épicerie « Le Marché de Sophie » à Saint-Nicolas-des-Biefs et par le maire de cette commune et par Madame Sophie Duclairoir Buraliste gérante de l'établissement « La Licorne » et Madame le Maire de Toulon sur Allier.

Après examen, discussion et vote (5 voix pour), la Commission valide la création d'un relais poste commerçant à Saint Nicolas des Biefs.

La commission enregistre la priorisation de la candidature de Madame Duclairoir pour la création d'un nouveau relais poste à Toulon sur Allier, si le prochain contrat le permet.

- **Bilan des concertations, évolution des points de contacts**

M. Bouculat doit rencontrer les représentants de la commune de Besson, dans le cadre des concertations et de la future adaptation des horaires sur le territoire de Bourbon l'Archambault.

Point sur les concertations finalisées :

- **Sanssat:** bureau fermé.
- **Villeneuve Sur Allier :** délibération pour mutualisation APC / secrétariat de mairie, après travaux d'agrandissement de la mairie.
- **Saint Léopardin d'Augy:** APC mutualisée avec Bibliothèque, PIMS, dépôt de pain, ouvert depuis septembre.
- **Cressanges:** délibération pour mutualisation de service APC/secrétariat de mairie, demande de fonds de concours à venir. Ouverture prévue le 3 février.

3. L'actualité des métiers :

- **Courrier**

Gilles Mazoyer commence par faire un point sur les évolutions du Courrier en termes d'activité. La baisse des volumes à laquelle le courrier est confronté depuis 2008 a conduit à faire passer le trafic de 18 milliard d'objets en 2008 à 13 milliard. Les projections nous laissent à penser que ce trafic devrait s'établir à 9 milliard en 2020 soit une division par deux du trafic en 12 ans. Notre modèle économique ne peut résister à une accélération de cette baisse. Le Courrier réfléchit donc d'une part à trouver des relais de croissance en travaillant en particulier sur le e-commerce de proximité et d'autre part en retravaillant ses organisations de distributions de manière à distribuer à un cout moindre tout en respectant nos obligations de service universel.

Gilles Mazoyer présente le projet 100% réception choisie, avec ses évolutions depuis le début de cette année et les perspectives à moyen terme. Le but de ce projet est de réduire les irritants concernant la mise en instance des objets suivis. Il s'appuie sur la possibilité donnée aux clients de demander une seconde présentation dans les six jours qui suivent le premier passage du facteur, soit par téléphone au 3631 jusqu'à 19h, soit par Internet jusqu'à 24h, cette demande devant être exprimée le jour du passage. A noter qu'en parallèle sur l'Allier et depuis la fin septembre, les recommandés avisés du vendredi sont systématiquement représentés le samedi matin, cette opération ayant permis de réduire de 5% le taux d'instance. La généralisation à l'ensemble des jours de la semaine est actuellement en réflexion.

- **Enseigne**

Adaptation des organisations

Daniel Bouculat présente les territoires en adaptation en rappelant que les modifications attendue par la poste sont discutées avec les élus avant finalisation.

Une constante pour l'Enseigne est de proposer, une ouverture anticipée par rapport à l'existant pour faciliter l'accès des guichets aux clients travaillant hors commune, ainsi pour Bellenaves, Gannay, Ferrières et Le Vernet ouverture à 8H30 au lieu de 9H, pour Garnat et Chevagnes ouverture à 8H15 au lieu de 8H30, pour Lusigny 8H au lieu de 9H et pour St bonnet de Tronçais 8H30 au lieu de 9H30. A Beaulon c'est la fermeture qui a été retardée à 16H30 au lieu de 16H.

Guichetier Bancaire

Les bureaux de Bellenaves, st Bonnet de tronçais et chevagnes testent le service guichetier bancaire. Des plages horaires sont dédiées à l'activité commerciale bancaire réalisée par le guichetier.

Tablette numérique

L'agence postale de Naves teste l'utilisation d'une tablette numérique à destination de ses clients. L'essentiel des services publics et du groupe La Poste sur internet à disposition de tous.

Prochaine CDPPT, vendredi 14 février 2014.

Le Président remercie les membres de la Commission pour leur participation et clôture la séance.

Le président,
Xavier CADORET

Le secrétaire de séance,
Daniel Bouculat

Relevé de décisions : CDPPT du 29 novembre 2013

En préambule, approbation et signature du compte-rendu de la CDPPT du 27 juin 2013

-Fonds postal de péréquation territoriale

La priorisation suivante est validée pour 2014 sous réserve du contenu du programme:

- Programme 3 Programme départemental négocié avec la CDPPT. :

1- Nérís Les Bains (desservant une zone prioritaire)

2- Buxières Les Mines

3- Vendat (desservant une zone prioritaire)

4- Chantelle

-Etude des demandes de création de relais poste commerçant:

Après examen et vote, la Commission décide la création d'un relais poste à Saint Nicolas des Biefs, dans le local commercial de Madame Sophie Girard, d'appellation « Le marché de Sophie ». Ce point de contact se substitue au bureau de poste de Sanssat fermé en août 2013. Charge aux services de l'Enseigne de faire signer la convention et de mettre à disposition de la commerçante les mobiliers et documents nécessaires au fonctionnement.

La commission a d'autre part enregistré la priorisation, pour une future création de relais poste commerçant, de la candidature de Madame Duclairoir à Toulon sur Allier, dans son local commercial d'appellation « La Licorne ».

-La commission enregistre les 2 délibérations pour la transformation des bureaux de poste de Cressanges en 2014 et Villeneuve sur Allier, après travaux d'agrandissement de la Mairie.

-La commission enregistre la méthodologie d'adaptation des organisations et la mise en place des tests « guichetiers bancaires » et de mise à disposition d'une tablette numérique à Naves.

-La commission charge les représentants de la Poste de choisir le visuel de 1^{ère} page qui doit être un bureau de poste, décide de mettre en illustration page 3, les points de contacts de Le Brethon, St Léopardin d'Augy, Montluçon fontbouillant, 1 APC mutualisée avec le secrétariat de mairie et un bureau de Poste rénové avec le fonds de péréquation et confie au Président l'écriture de l'EDITO.

Date de la prochaine CDPPT

-Une date pour la prochaine CDPPT est retenue par les membres présents à la Commission : le vendredi 14 février 2014.