



# PRÉFET DE L'ALLIER

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Direction Départementale  
de la Cohésion Sociale et de  
la Protection des Populations**

## PERMANENCE CONSOMMATION

Un accueil spécifique est mis en place par les enquêteurs du service Concurrence, Consommation et Répression des Fraudes, à destination des consommateurs désirant signaler tout produit ou service non conforme. En cas de litige, cet accueil permet aussi de délivrer des conseils aux usagers pour leurs démarches.

Cette permanence est assurée comme suit :

- **permanence téléphonique le lundi après-midi de 14 h 00 à 16 h 30 au 04 70 48 35 00**
- **accueil physique des consommateurs exclusivement sur rendez-vous**
  - soit en téléphonant au 04 70 48 35 00
  - soit en sollicitant un rendez-vous par courriel : [ddcspp-ccrf@allier.gouv.fr](mailto:ddcspp-ccrf@allier.gouv.fr)

**DDCSPP de l'Allier**  
20, rue Aristide Briand  
CS 60042  
03402 YZEURE Cedex  
[www.allier.gouv.fr](http://www.allier.gouv.fr)  
Téléphone 04 70 48 35 00  
Télécopie 04 70 48 35 99  
[ddcspp@allier.gouv.fr](mailto:ddcspp@allier.gouv.fr)