



COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 26/06/2018



INFOTRAFIC DU 27 JUIN 2018

Les quatre organisations syndicales de SNCF ont déposé un préavis de grève national depuis le 2 avril 2018 à 19h. Par conséquent le trafic sera perturbé sur le réseau ferroviaire le 27 juin.

SNCF maintient ce vendredi son dispositif SNCF Spécial Exams afin de prendre en charge et d'acheminer dans les meilleures conditions les candidats au baccalauréat.





COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 26/06/2018



Les déclarations individuelles d'intention de faire grève des agents, déposées conformément à la loi sur le service garanti, ont permis de mettre au point les plans de transport de la journée du mercredi 27 juin. L'ensemble des informations et des horaires des trains qui circuleront sera disponible ce mardi 26 juin à 17h sur tous les canaux de l'information voyageurs SNCF.

Les voyageurs TGV et Intercités dont le train est annulé ont tous été contactés pour en être informés. Tous les trains confirmés sont visibles sur l'appli SNCF et garantis de circuler.

Les prévisions pour le mercredi 27 juin sont les suivantes :


- trains du quotidien : 2 Transilien sur 3 et 3 TER sur 5
- trains de la longue distance : 4 TGV sur 5 et 3 Intercités sur 5

INFOTRAFIC RÉGION AUVERGNE -RHÔNE-ALPES 27 JUIN 2018

PRÉVISIONS DE TRAFIC

Prévisions de trafic

Normal Peu perturbé **Perturbé** Très perturbé

TER : 1 train sur 3 

TGV : 9 trains sur 10 

INTERCITÉS : 3 trains sur 4 

DISPOSITIF EXCEPTIONNEL D'INFORMATION AUX VOYAGEURS

	ADRESSÉS AUX CLIENTS TGV ET INTERCITÉS	ADRESSÉS AUX CLIENTS TER
MAILS	23 000	90 000
SMS	15 000	127 000

Appli SNCF > Des notifications push envoyées en temps réel aux voyageurs

Réseaux sociaux > **40** community managers mobilisés pour répondre aux questions sur Facebook et Twitter



DE NOMBREUX GILETS ROUGES SONT LÀ POUR VOUS AIDER EN GARE

INFOTRAFIC RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES 27 JUIN 2018

PREVISION TRAFIC TER RÉGION AUVERGNE RHÔNE ALPES DU MERCREDI 27 JUIN 2018

1400 circulations sur 1834 en moyenne
(30% trains + 35% cars de substitution + 35% cars réguliers)



PRÉVISIONS TER DÉTAILLÉES AUVERGNE

- + Ligne CLERMONT - AURILLAC : **1 train sur 4** (+ 3 allers-retours en car de substitution)
- + Ligne AURILLAC - BRIVE : **Aucun train** (+ 2 allers-retours en car de substitution)
- + Ligne AURILLAC - CAPDENAC : **Aucun train** (+ 2 allers-retours en car de substitution)
- + Ligne CLERMONT - BRIOUDE : **Aucun train** (+ 1 aller en car de substitution)

- + Ligne CLERMONT - LE PUY : **Aucun train** (+ 1 aller-retour en car de substitution)
- + Ligne CLERMONT - LYON : **3 trains sur 4** (+ 1 aller-retour en car de substitution)
- + Ligne CLERMONT - MONTCHANIN : **Aucun train**
- + Ligne CLERMONT - MONTLUÇON : **1 train sur 3** (+ 1 aller-retour en car de substitution)
- + Ligne CLERMONT - MOULINS : **5 trains sur 8** (+ 3 allers-retours en car de substitution)
- + Ligne CLERMONT - NÎMES : **Aucun train**
- + Ligne CLERMONT - THIERS : **1 train sur 2** (+ 1 aller en car de substitution)
- + Ligne CLERMONT - VOLVIC : **Aucun train** (+ 1 aller en car de substitution)
- + Ligne MONTLUÇON - VIERZON : **Aucun train** (+ 1 aller-retour en car de substitution)

INFOTRAFIC RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES 27 JUIN 2018

PRÉVISIONS TER DÉTAILLÉES RHÔNE-ALPES

+ Ligne AMBÉRIEU – CHAMBÉRY:	1 train sur 3 (+ 9 allers-retours en car de substitution)
+ Ligne ANNECY – ST GERVAIS :	2 trains sur 3
+ Ligne ANNEMASSE - ANNECY (cars) :	25 circulations en car
+ Ligne BELFORT – LYON :	2 trains sur 5
+ Ligne BELLEGARDE – GENÈVE :	7 trains sur 8
+ Ligne CLERMONT-FERRAND – SAINT-ÉTIENNE :	Aucun train (+ 5 allers-retours en car de substitution)
+ Ligne DIJON – BOURG-EN-BRESSE :	3 trains sur 4 (+ 1 aller-retour en car de substitution)
+ Ligne FIRMINY – AMBÉRIEU :	1 train sur 3
+ Ligne GRENOBLE - GAP – BRIANÇON :	Aucun train (+30 circulations en car)

+ Ligne LE PUY - LYON :	Aucun train (+ 6 allers-retours en car de substitution)
+ Ligne LYON - AVIGNON – MARSEILLE :	4 trains sur 7 (+ 5 allers-retours en car de substitution)
+ Ligne LYON - BOURG-EN-BRESSE (VIA VILLARS) – LONS :	5 trains sur 8 (+14 allers-retours en car de substitution)
+ Ligne LYON – BELLEGARDE - EVIAN – GENÈVE - ST-GERVAIS:	2 trains sur 5 (+ 14 allers-retours en car de substitution)
+ Ligne LYON - GRENOBLE – CHAMBÉRY :	2 trains sur 5 (+ 1 aller-retour en car de substitution)
+ Ligne LYON – CHAMBÉRY-MODANE-BOURG-ST-MAURICE :	1 train sur 9 (+ 24 allers-retours en car de substitution)
+ Ligne MACON - BOURG-EN-BRESSE – AMBÉRIEU :	Aucun train (+ 23 allers-retours en car de substitution)
+ Ligne MACON – PIERRELATTE :	2 trains sur 7 (+ 11 allers-retours en car de substitution)



INFOTRAFIC RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES 27 JUIN 2018

+ Ligne MONTBRISON - ST-ETIENNE:	Aucun train (+ 11 allers-retours en car de substitution)
+ Ligne OUEST – LYONNAIS :	1 train sur 2 (+ 22 allers-retours en car de substitution)
+ Ligne PARIS BERCY – DIJON – LYON :	3 trains sur 4 (+ 1 aller-retour en car de substitution)
+ Ligne ROANNE - ST-ETIENNE:	1 train sur 5 (+ 9 allers-retours en car de substitution)
+ Ligne ST-CLAUDE - OYONNAX - BOURG – LYON :	Aucun train (+ 4 allers-retours en car de substitution)
+ Ligne TOURS – PARAY LE MONIAL - LYON :	Aucune circulation
+ Ligne NEVERS – PARAY LE MONIAL – LYON :	Aucune circulation (+ 1 aller-retour en car de substitution)
+ Ligne LYON - PARAY LE MONIAL :	Aucun train (+33 circulations en car)

+ Ligne VALENCE – GENÈVE : **1 train sur 6** (+ 35 allers-retours en car de substitution)

PRÉVISIONS TRAFIC INTERCITES

+ Ligne CLERMONT - PARIS : **3 trains sur 4**

État du trafic

Perturbé

PRÉVISIONS TRAFIC TGV AXE SUD EST

+ Axe PARIS - LYON : **Service normal**
+ Axe LYON - MARSEILLE : **Service normal**
+ Axe LYON - MONTPELLIER : **Service normal**

État du trafic

Normal

EN SAVOIR PLUS

POUR PLUS D'INFORMATIONS



Sur le web

sncf.com et oui.sncf pour tous les trafics
ter.sncf.com/auvergne-rhone-alpes pour les trains TER



Par téléphone - deux numéros gratuits

Pour l'info trafic Grandes Lignes : 0 805 90 36 35
Pour l'info trafic Transilien : 0 805 70 08 05



Sur mobile

Téléchargez l'application SNCF
et restez informés en temps réel



Sur Twitter

@GroupeSNCF et @SNCF
@SNCFTERAURA

CONSEILS AUX VOYAGEURS

- + Il est conseillé à chaque voyageur de s'informer dès aujourd'hui spécifiquement sur son trajet de demain. La liste des trains qui circulent sera affichée chaque jour à 17h dans chaque gare.

REMBOURSEMENTS OU ÉCHANGES

+ Grandes lignes (TGV et Intercités)

En cas d'annulation du voyage : échange et remboursement sans frais des billets non utilisés (y compris non échangeables et non remboursables).

Dédommagement des clients abonnés où moins d'un train sur trois aura circulé sur leurs parcours habituels du 22 mars au 20 mai.

+ Transilien

Dédommagement des clients abonnés des lignes et des branches où moins d'un train sur trois aura circulé (sous réserve de la validité de l'abonnement en période de grève).

En accord avec Île-de-France Mobilités, le Passe Navigo et la Carte Imagine R seront remboursés à 50% en avril et en mai pour les voyageurs utilisant les lignes SNCF en Ile-de-France. Les modalités de dédommagement seront précisées sur le site mondedommagement.transilien.com dont l'ouverture est prévue le 19 juin 2018.

+ TER

Dédommagement du mois de mai : les clients abonnés mensuels ou annuels bénéficient d'un abonnement à moitié prix.

Les abonnés mensuels recevront un bon d'achat. Ils auront ensuite le choix de son utilisation (remboursement de la moitié d'un abonnement, ou achats de billets TER) et de la période (entre août et décembre).

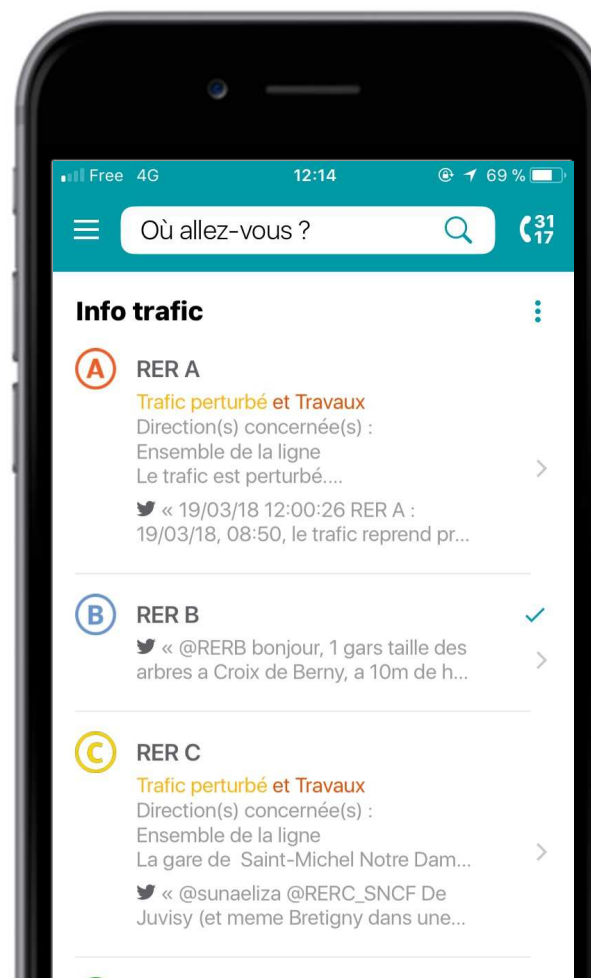
La remise est faite automatiquement pour les abonnés annuels TER.

Pour une plus grande équité, la mesure est étendue aux clients des lignes Intercités opérées par les Régions.

L'APPLICATION SNCF

INFORMER LES VOYAGEURS EN TEMPS RÉEL

SNCF recommande aux voyageurs de télécharger l'application et de s'abonner aux alertes spécifiques à leurs lignes/trajets, pour obtenir une information en temps réel.



DES MOYENS DE TRANSPORTS ALTERNATIFS*

SNCF mobilise tous les bus disponibles et sa filiale iDVROOM



IDVROOM

Filiale de SNCF, iDVROOM offre les trajets covoiturés durant la période de grève partout en France (remboursement aux passagers sur leur portemonnaie électronique iDVROOM). IDF Mobilités, Transilien et TER sont partenaires de cette opération.
Plus d'informations sur www.idvroom.com



OUIBUS

OUIBUS, filiale de SNCF et référence du voyage en bus, assure un trafic normal vers l'ensemble de ses destinations habituelles. Des bus supplémentaires pourront être mis en service en fonction des besoins de déplacements.
Plus d'informations sur www.ouibus.com



OUICAR

Avec OUICAR, SNCF propose une solution de mobilité alternative et économique pour tous les déplacements partout en France. Sur www.ouicar.fr, les voyageurs peuvent louer une voiture à un particulier, à proximité de chez eux. Plus de 30 000 voitures sont disponibles à la location à partir de 15€/jour.
Plus d'informations sur www.ouicar.fr

*Ces moyens de transport seront mobilisés mais ne permettront pas de répondre à la demande de l'ensemble des voyageurs

AUTOSTOP-CITOYEN.FR

Une initiative de covoiturage 100% bénévole et solidaire

UN CONCEPT SIMPLE ET PRATIQUE

Très simple à utiliser, le concept ne nécessite aucune application, ni inscription préalable. Il suffit de mettre sur son pare-brise le logo Autostop-Citoyen et sa destination en se rendant soit sur les points de prise en charge de covoiturage existants dans les communes, soit devant les gares.

UN DISPOSITIF OUVERT ET COLLABORATIF

Il suffit de se rendre sur le site internet autostop-citoyen.fr afin de retrouver les offres d'autostop ou encore les points de rendez-vous dans les principales villes partenaires et aux abords des gares SNCF.

Ce site a vocation à accueillir les solutions de covoiturage susceptibles d'aider les Français pendant la période de grève. On y retrouve également les modalités d'utilisation : un macaron à imprimer et à afficher sur le pare-brise de sa voiture avec son itinéraire. À ce jour le dispositif bénéficie du soutien du Groupement des Autorités Responsables de Transport (GART), de l'Assemblée des Communautés de France (AdCF) et de la Fédération Nationale des Agences d'Urbanisme (FNAU).

*Ces moyens de transport seront mobilisés mais ne permettront pas de répondre à la demande de l'ensemble des voyageurs

